

# หลักเกณฑ์และวิธีการที่ใช้ในการกำกับดูแลองค์การของ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

จัดทำโดย

นางสุคนธ์ บุญจันทร์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

ตุลาคม 2561

# หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

4 หลักการสำคัญและ 10 หลักการย่อย

1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่  
(New Public Management)

2) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value)

3) ประชาธิปไตย (Participatory State)

4) ความรับผิดชอบทางการบริหาร  
(Administrative Responsibility)

# การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management)

## หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

- ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด
- มีการลดขั้นตอนและระยะเวลา
- ยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัย ไม่มี  
ความจำเป็น

## หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

- มีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ที่  
ตอบสนองลูกค้า ผู้รับบริการ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย  
บรรลุวัตถุประสงค์
- มีกระบวนการการ  
ปฏิบัติงานเป็นระบบและมี  
มาตรฐาน

## หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

- ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ
- ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน  
ระยะเวลาที่กำหนด
- สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ
- ตอบสนองตามความ  
คาดหวัง/ความต้องการ

# ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value)

## ภาระรับผิดชอบ/สามารถ ตรวจสอบได้ (Accountability)

- สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้  
เมื่อมีข้อสงสัย
- ระบบการรายงานความก้าวหน้า  
และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
- ระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหา

## เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)

- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต  
ตรงไปตรงมา
- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น  
และเชื่อถือได้
- มีระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

## หลักนิติธรรม (Rule of Law)

- อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ  
ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด  
ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และ  
คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการ ผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสีย

## ความเสมอภาค (Equity)

- ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
- คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียม  
กันของการเข้าถึงบริการ  
สาธารณะของกลุ่มบุคคล  
ผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

# ประชารัฐ (Participatory State)

## การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/ Consensus Oriented)

- ต้องรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เปิดโอกาสให้ลูกค้า ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหาร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

## การกระจายอำนาจ (Decentralization)

- มีการมอบอำนาจ และกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ

# ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)

## คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/ Ethic)

- ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวัง
- ยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณวิชาชีพ

# มาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ทั้ง 4 ด้าน

1) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

2) นโยบายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3) นโยบายด้านองค์การ

4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

# นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

## นโยบายหลักที่ 1

- มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ

## นโยบายหลักที่ 2

- ส่งเสริมบทบาทของมหาวิทยาลัยในการมีส่วนร่วม และสร้างภาคีเครือข่ายการพัฒนาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

## นโยบายหลักที่ 3

- ให้ความสำคัญกับการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (**Green Campus**) ที่มีพื้นที่ป่าไม้ อุดมสมบูรณ์ มีคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมที่ดีของประชาคมมหาวิทยาลัย ตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ



## นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

- มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

- การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

- การวางระบบการพัฒนาศักยภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยขอนแก่น